



Monika Mersdorf

Dipl. Sozialpädagogin/-arbeiterin
Mediatorin BAFM®
Kommunikationsberaterin
Teamcoach
Stressmanagement-Trainerin
Trainerin f. Entspannungsmethoden



Thomas Neuschwander

Staatl. exam. Krankenpfleger
Dipl. Informatiker
Mediator
Kommunikationsberater

Dieser IHK-Zertifikatslehrgang wird als Seminarreihe angeboten.

Termine

Die Termine für die einzelnen Module werden mit Ihnen vereinbart.

Preis: 3.950,00 €
(inkl. Lehrgangsunterlagen)

Kontakt:

WEITSICHT-CMN

STRESSMANAGEMENT. KONFLIKTMANAGEMENT. KOMMUNIKATION.

Viktoriastraße 26 - 66346 Püttlingen

Fon: 06898 - 698 110
Mail: info@weitsicht-cmn.de
Web: www.weitsicht-cmn.de



Wirtschaftsmediator / in (IHK)

(Bundeseinheitliches Konzept
zzgl. regionaler Anpassung)



Streitigkeiten zwischen und in Unternehmen sind keine Seltenheit. Oft enden diese Konflikte mit einem Gang vor den Richter, so dass aus ehemaligen Partnern Gegner werden. In solchen Fällen ermöglicht Wirtschaftsmediation außergerichtliche Lösungen, zeigt neue Handlungswege auf, spart Zeit, Geld und Nerven.

Der Wirtschaftsmediator ist ein neutraler Dritter, der die Konfliktpartner an einen Tisch bringt und mit den Parteien an einer tragfähigen Problemlösung arbeitet. Dafür muss ein Mediator das Handwerkszeug zur erfolgreichen Gestaltung des Mediationsprozesses beherrschen und sich auf dem wirtschaftlichen Parkett sicher bewegen. Nur dann werden ihn die Konfliktparteien als kompetenten Mediator akzeptieren.

Im Rahmen des IHK-Zertifikatslehrgangs wird den Teilnehmern die grundlegende Mediationskompetenz für das Feld der Wirtschaftsmediation vermittelt.

Der Lehrgang vermittelt die nach der Ausbildungsverordnung zum Zertifizierten Mediator geforderten Inhalte mit dem dort vorgesehenen Stundenkontingent.

Der Lehrgang inklusive Workshop umfasst insgesamt 160 Lehrgangsstunden und die lehrgangsbegleitende Erarbeitung einer Projektarbeit.

Modul 1:
Grundlagen der Wirtschaftsmediation

Modul 2:
Kommunikation und Gesprächstechniken in der Wirtschaftsmediation

Modul 3:
Moderation und Präsentation für Mediatoren

Modul 4:
Konfliktmanagement

Modul 5:
Sicher verhandeln

Modul 6:
Recht 1 + 2

Modul 7:
Marketing und wirtschaftliches Umfeld

Workshop
Persönliche Transparenz, Haltung und Rollenverständnis

Workshop inkl. Präsentation der Projektarbeit als Abschlusstest.

Mit dem IHK-Zertifikatslehrgang werden alle Personen angesprochen, die Mediation als Instrument bzw. Methode im Unternehmen nutzen wollen.

Ziel des Lehrgangs ist es, Techniken und das erforderliche Know-how für die Tätigkeit als Wirtschaftsmediator zu vermitteln.

Dabei wird Wirtschaftsmediation als Mediation in der Wirtschafts- und Arbeitswelt gesehen.

Einzelfelder können sein:

- Im Unternehmen
- auf der Managementebene
- zwischen Unternehmen
- zwischen Unternehmen und ihrem Umfeld

Die Teilnehmer sollten

- Moderationserfahrung
- Berufserfahrung (mind. zwei Jahre)
- „Lebenserfahrung“

sowie eine solide berufliche Qualifizierung für den Lehrgang mitbringen.